



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกำแพงแสน กลุ่มงานบริหารทั่วไป จังหวัดนครปฐม โทร.๐๓๔ - ๒๘๑๖๘๗

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๕/๑/๙๕๗

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
โรงพยาบาลกำแพงแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลกำแพงแสน ได้รวบรวมผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายณพพร คงคา)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ รักษาการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(/) ทราบ

(/) อนุญาต

(นายณัฐศักดิ์ คงคาเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

สรุปผลการร้องเรียน โรงพยาบาลกำแพงแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

เดือน	ช่องทางการร้องเรียน		รวม	ร้องเรียนในด้าน						การดำเนินการ (เรื่อง)			
	Facebook	ใบร้องเรียน		พฤติกรรมบริการ	อาคารสถานที่	ทุจริตประพฤติมิชอบ	รับเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ			
ต.ค.-66	0	1	1	1						1			
ระบุหน่วยงาน		OPD		OPD									
พ.ย.-66	1	5	6	3	2					6			
ระบุหน่วยงาน	W2	OR,OPD,W7,ห้องยา		W2,OPD	W7,ห้องยา,OR								
ธ.ค.-66	0	2	2	2						1		1	
ระบุหน่วยงาน		OPD		OPD									
ม.ค.-67	2	1	3	2	1					3			
ระบุหน่วยงาน	OPD,กายภาพ	ER		ER,OPD	กายภาพ								
ก.พ.-67	0	0	0							0			
ระบุหน่วยงาน													
มี.ค.-67	2	0	2	1	1					2			
ระบุหน่วยงาน	WF,ห้องบัตร			ห้องบัตร	WF								
เม.ย.-67		1	1	1						1			
ระบุหน่วยงาน		พชร		พชร									
พ.ค.-67	2	1	3	1	2							3	
ระบุหน่วยงาน	OPD	OPD		OPD	OPD								
มิ.ย.-67	3	2	5	2	3					5			
ระบุหน่วยงาน	OPD,OR,ER	OPD,WS											
ก.ค.-67		2	2	2						1		1	
ระบุหน่วยงาน		OPD,บ้านพัก		OPD,บ้านพัก									
ส.ค.-67			0							0			
ระบุหน่วยงาน													
ก.ย.-67			0							0			
ระบุหน่วยงาน													
รวม			25	15	9	0	0	0	0	25	20	5	0

ข้อมูลสถิติเรื่องเรียนโรงพยาบาลกำแพงแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	รวม ทั้งปี	ปริมาณเรื่อง คงค้าง	ปริมาณ เรื่องยุติ	ร้อยละเรื่อง ยุติ
1	6	2	3	0	2	1	3	5	2	0	25			20	80.00

สรุปผลข้อร้องเรียนรพ.กำแพงแสน


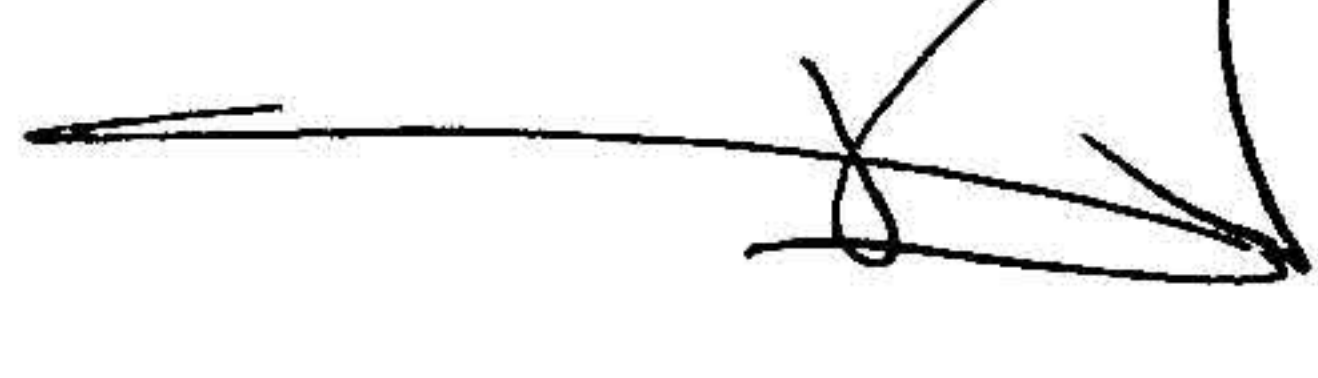
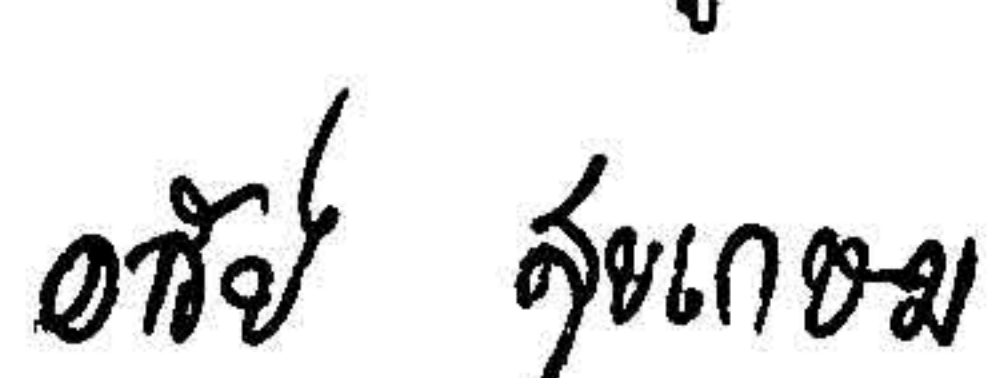
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน

8																
6																
4															25	
2															25	
0															0	

ต.ค.-66 พ.ย.-66 ธ.ค.-66 ม.ค.-67 ก.พ.-67 มี.ค.-67 เม.ย.-67 พ.ค.-67 มิ.ย.-67 ก.ค.-67 ส.ค.-67 ก.ย.-67

ด้าน	วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
พฤติกรรมบริการ	<p>1.การใช้กิริยามารยาทการให้บริการไม่เหมาะสม การพูดจาไม่สุภาพ นำเสียงขณะให้บริการ ไม่เต็มใจบริการ การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน</p> <p>2.ปริมาณผู้รับบริการมาก ทำให้เจ้าหน้าที่เร่งรีบในการทำงาน</p> <p>3.พฤติกรรมการขับรถของพนักงานขับรถ Refer</p>	<p>1.แผนจัดอบรมเรื่องพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่</p> <p>2.ปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน</p> <p>3.กำหนดเกณฑ์การจำกัดความเร็วในการขับรถ</p>
ระบบบริการ	<p>1.การตรวจรักษานอกเวลาราชการ เนื่องจากปิด OPD นอกเวลา</p> <p>2.ระบบการเยี่ยมผู้ป่วยของงานผู้ป่วยใน</p> <p>3.ระบบบริการห้องยาการจ่ายยามอกเวลาราชการ</p> <p>4.การรับบริการงานกายภาพ</p> <p>5.การให้ญาติให้อาหารทางสายยางผู้ป่วยเอง</p> <p>6.การเก็บของมีค่าของผู้ป่วยที่ไม่ได้ Admit เข้ารับการรักษาที่งานห้องผ่าตัด</p>	<p>1.สื่อสารการปิดบริการตรวจรักษานอกเวลาในสื่อออนไลน์ และประกาศประชาสัมพันธ์ทีมงานผู้ป่วยนอก</p> <p>2.ปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน</p> <p>1.สื่อสารการปิดบริการตรวจรักษานอกเวลาในสื่อออนไลน์ และประกาศประชาสัมพันธ์ทีมงานผู้ป่วยนอก</p> <p>1.จัดทำแนวทางการรับบริการงานกายภาพ</p> <p>2.สื่อสารแนวทางการโดยติดป้ายประชาสัมพันธ์หน่วยงานและสื่อออนไลน์</p> <p>1.ทบทวนกิจกรรมที่ผู้ช่วยเหลือคนไข้ต้องปฏิบัติให้ผู้ป่วย</p> <p>2.จัดซื้ออุปกรณ์สำหรับแขวนให้ผู้ป่วย</p> <p>1.แนวทางการปฏิบัติการเก็บรักษาของมีค่างานห้องผ่าตัด</p>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
 โรงพยาบาลกำแพงแสน
 ตามประกาศโรงพยาบาลกำแพงแสน
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
 สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงแสน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงแสน</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗)</p> <p>Linkภายนอก.....</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">(นางจรัสศรี เกตุบุญลือ)</p> <p style="text-align: center;">เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน</p> <p style="text-align: center;">วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗</p>	<p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติรับรอง</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">(นายณนพพร คงคา)</p> <p style="text-align: center;">นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ</p> <p style="text-align: center;">วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">(นางสาวอารีย์ สุขเกษม)</p> <p style="text-align: center;">นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p style="text-align: center;">วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗</p>	