



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกำแพงแสน กลุ่มงานบริหารทั่วไป จังหวัดนครปฐม โทร.๐๓๔ - ๒๘๗๑๖๗๗

ที่ นช ๐๐๓๓.๕/๑/๕๙๙

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
โรงพยาบาลกำแพงแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

### ๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นปัจจุบันนี้เว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

### ๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลกำแพงแสน ได้รวบรวมผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗)

### ๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ขอรายงานผลการดำเนินงานฯ ตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวภัชรา ลิ่มทอง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(/)/ ทราบ  
(/)/ อนุญาต

(นายณัฐร์คณศ คงคาเพชร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาระบบทามแพนร์  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน