



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โทร.๐๓๔ - ๒๘๑๖๘๖

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๕/๑/๔๔๔

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงาน
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ
๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ในเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลกำแพงแสน ได้รวบรวมผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายปวิทย์ ยวงเงิน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(✓) ทราบ

(✓) อนุญาต

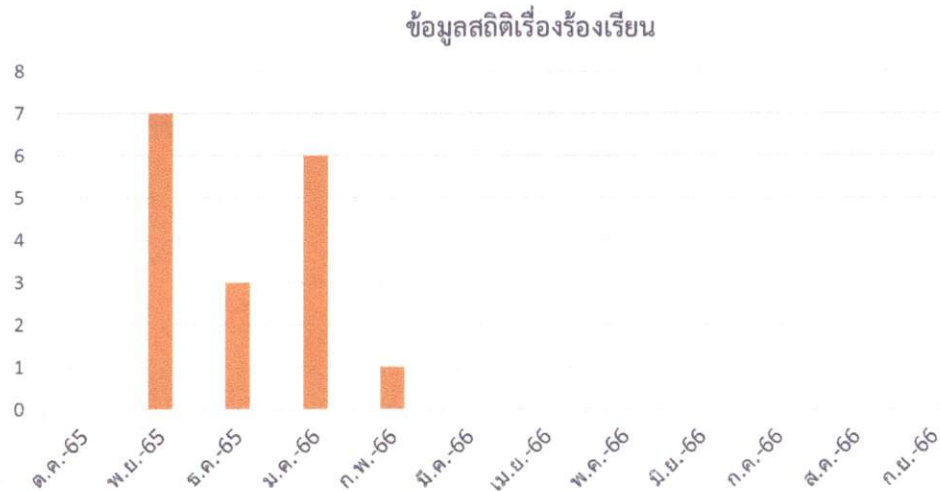
๒

(นายสมชาย เจนลาภวัฒน์กุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกำแพงแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566


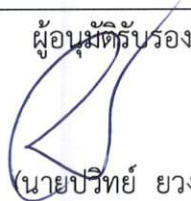
ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม ทั้งปี	ปริมาณเรื่อง คงค้าง	ปริมาณเรื่อง ยุติทั้งหมด	ร้อยละ เรื่องยุติ
0	7	3	6	1								17	3	14	82.35



สรุปผลข้อร้องเรียนรพ.กำแพงแสน ตั้งแต่ 1 ต.ค.65 - 30 ก.ย.66	
การดำเนินการ	จำนวน(เรื่อง)
รับเรื่องร้องเรียน	
ดำเนินการแล้ว	
อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ยังไม่ได้ดำเนินการ	

ลำดับ	ด้าน	วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ด้านพฤติกรรม	1.การใช้กิริยามารยาทการให้บริการไม่เหมาะสมพูดจาไม่สุภาพขณะให้บริการ ไม่เต็มใจบริการ การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน	1.เมื่อเกิดเหตุการณ์ด้านพฤติกรรมบริการระหว่างจนท.กับผู้รับบริการ ให้เปลี่ยนจนท.คนใหม่ในการให้บริการผู้รับบริการรายนั้น เพื่อลดข้อขัดแย้ง 2.เชิญผู้รับบริการมาพูดคุยปัญหาเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับจนท.ทีมรับเรื่องร้องเรียน
		2.ปริมาณผู้รับบริการมาก ทำให้เจ้าหน้าที่เร่งรีบในการทำงาน	1.ปรับระบบนัดคิวในการรับบริการตามเวลา เพื่อลดเวลารอคอย
		3.พฤติกรรมการขับรถของพนักงานขับรถ Refer	1.หัวหน้ากลุ่มงานตักเตือน และประเมินพฤติกรรมขับรถ
2	ระบบบริการ	1.ขาดการสื่อสารให้ผู้ป่วยรับทราบถึงระยะเวลาารอคอยในการรับยา และคิวเข้ารับการตรวจรักษา	1.งานเภสัชกรรม และงานผู้ป่วยนอก แจ้งคิวให้ผู้รับบริการรับทราบคิวในการรับบริการเป็นระยะๆ
		2.ระบบการเยี่ยมผู้ป่วยของงานผู้ป่วยใน	1.ปฐมนิเทศผู้ป่วยและญาติถึงระเบียบการเยี่ยมผู้ป่วย 2.ติดป้ายประชาสัมพันธ์ระเบียบการเยี่ยมผู้ป่วย
		3.แพทย์ออกตรวจน้อยในวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการ ผู้ป่วยรอรับบริการนาน	1.กำหนดแนวทางในการตามแพทย์เวรผู้ป่วยในมาช่วยในการตรวจรักษา
3	อาคารสถานที่	1.ไฟทางเข้ารพ.ไม่สว่าง ป้ายไม่ชัดเจน	1.ดำเนินการปรับปรุงป้ายไฟทางเข้ารพ.

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลกำแพงแสน
ตามประกาศโรงพยาบาลกำแพงแสน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงแสน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : หน่วยงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกำแพงแสน วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖) Linkภายนอก..... หมายเหตุ</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางจรัสศรี เกตุบุญลือ) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายปรีชญ์ ยวงเงิน) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>อาชีว์ สุขเกษม</p> <p>(นางสาวอารีย์ สุขเกษม) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	