



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลกำแพงแสน ๔๗ หมู่ ๔ อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม ๗๓๑๔๐
ที่ นฐ ๐๐๓๓๕/๑๔/บ. วันที่ ๑๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศโรงพยาบาลกำแพงแสน ข้อตกลงการให้บริการงานสารสนเทศ
(Service Level Agreement : SLA)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

ตามที่โรงพยาบาลกำแพงแสน ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HAIT) ซึ่งในหัวข้อการจัดการระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (Service Level Management in Hospital information System) จะต้องมีการกำหนดข้อตกลงระดับบริการ (Service Level Agreement) อันจะทำให้ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทำงานได้อย่างราบรื่นไม่หยุดชะงักหรือติดขัด และรับประกันว่าจะได้รับการสนับสนุนจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการซ่อมบำรุงและแก้ไขปัญหาภายในระยะเวลาที่ตกลงร่วมกัน งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ทบทวนและจัดแนวทางการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement) สำหรับบริการบุคลากรภายในโรงพยาบาลกำแพงแสน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	ระยะเวลา
๑	แก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์	๒๐ นาที
๒	แก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์	๒๐ นาที
๓	แก้ไขปัญหาอินเทอร์เน็ต	๒๐ นาที
๔	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมต่างๆ ณ จุดบริการ เช่น โปรแกรม HOSxP เป็นต้น	๑๕ นาที

ในการนี้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอแจ้งข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทุกหน่วยงาน และหากไม่เป็นไปตามข้อตกลง ขอให้รายงานอุบัติการณ์ในระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล




จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายชัยยุทธ เกตุบุญลือ)
หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

(นายณัฐกรณ์ เกษศ คงศาเพชร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
โรงพยาบาลกำแพงแสน
ตามประกาศโรงพยาบาลกำแพงแสน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกำแพงแสน	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล..... วันเดือนปี : ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗..... หัวข้อ : ประกาศโรงพยาบาลกำแพงแสน เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานสารสนเทศ (Service Level Agreement:SLA) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามเอกสารแนบ Link ภายนอก : https://kpshos.org/Policy หมายเหตุ :	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ลงชื่อ..... (นายชัยยุทธ เกตุบุญลือ) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสารสนเทศสุขชำนาญงาน วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>ลงชื่อ..... (นายณัฐคุณเณศ คงคาเพชร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงแสน วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ลงชื่อ..... (นางสาวกัญญาพัชร เขียวสังข์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	